



KALEIDOSCOOP

Réalisation d'une prestation d'accompagnement pour
la mise en place d'une démarche participative au Port
du Rhin

-

Cahier des charges



1 - Contexte

Le tiers-lieu porté par la coopérative KaléidosCOOP¹ ouvrira ses portes courant 2021 sur une surface totale de 2800 m².

KaléidosCOOP développe sur son lieu d'implantation, le site COOP à Strasbourg, des services innovants en direction des habitants, des entreprises et des porteurs de projet du territoire en se fixant 5 objectifs :

- ❖ Être un lieu d'accompagnement pour les créateurs d'entreprise,
- ❖ Être un lieu de coopération entre les acteurs de l'emploi et les entrepreneurs,
- ❖ Être un lieu de développement de l'emploi à l'échelle transfrontalière,
- ❖ Être un lieu de promotion et de valorisation de l'Economie Sociale et Solidaire et de l'innovation sociale = Vitrine de l'ESS
- ❖ **Être un lieu de participation des habitants ouvert sur la ville.**

Avec ce dernier objectif, KaleidosCOOP souhaite répondre aux attentes des habitants du Port du Rhin en lien avec le tiers-lieu. Pour y parvenir, le tiers-lieu doit être ouvert sur la ville et proposer des services qui correspondent au mieux aux besoins de ces habitants. KaleidosCOOP invite donc les habitants du quartier à s'investir dans le projet, y participer et contribuer avant même l'ouverture.

2 - Objectif

Aujourd'hui, les membres de KaleidosCOOP souhaitent se former aux méthodes de co-construction et de participation des habitants.

L'objectif de cette consultation est de pouvoir s'appuyer sur un intervenant extérieur qui sera en mesure d'assurer la formation en continue des membres de la coopérative KaleidosCOOP sur ces thématiques et de les accompagner dans la conception d'une démarche participative, ainsi que dans la mise en œuvre et l'animation de ses actions.

3 - Missions du prestataire recherché

En lien avec les copilotes de KaleidosCOOP, le prestataire aura pour mission :

1) Etape 1 : formation initiale

Apporter les éléments de base nécessaires à la mise en œuvre d'actions de participation.

Déterminer l'objet de la participation : ce sur quoi les habitants participent au sein du projet.

Etablir une stratégie pour la mise en œuvre de la démarche participative.

Calendrier : 1^{er} trimestre 2020

2) Etape 2 : formation-action continue

Appuyer KaleidosCOOP dans la structuration et la mise en place de la démarche participative.

Co-animation des actions de participation.

Calendrier : 2^{ème} + 3^{ème} + 4^{ème} trimestres 2020.

¹ Site officiel www.kaleidos.coop



3) Etape 3 : capitalisation et pérennisation

Transmission des méthodes participatives pour appropriation par les membres de la coopérative.

Formalisation d'outils pour animer la participation des habitants à KaleidosCOOP dans la phase d'ouverture du tiers-lieu et suite à l'ouverture.

Calendrier : 4^{ème} trimestre 2020

4 - Profil attendu du prestataire

- Bonnes connaissances des techniques d'animation de groupe et outils d'intelligence collective
- Expérience des démarches participatives
- Capacité de dialogue et de communication avec KaleidosCOOP et l'ensemble des partenaires du projet
- Capacité à faire émerger des besoins et suggérer des solutions
- Respect du calendrier et réactivité
- Respect de la confidentialité des informations transmises par les entreprises
- Politique tarifaire stable et transparente

5 - Période de réalisation de la prestation

La prestation devra être réalisée entre janvier et décembre 2020, avec un démarrage dès janvier 2020.

6 - Coût de la prestation

Le prestataire devra indiquer précisément le coût de la prestation par étape.

7 - Pilotage

Le suivi de la prestation sera assuré par la CRESS Grand Est. Le prestataire sera amené à intervenir auprès des membres de la coopérative KaleidosCOOP.

8 - Critères de sélection

Le choix du prestataire se fera selon la grille suivante :

- Connaissances techniques, 30%
- Coût, 20%
- Références, 20%
- Proposition (stratégie et méthode), 30%

9 - Retour des propositions

Les propositions sont à adresser, par mail, avant le 12/01/2020 à :

Agathe GUILLET a.guillet@cress-grandest.org

Chargée de mission

CRESS Grand Est

8 rue Adèle Riton

67000 Strasbourg

Les réponses seront données aux candidats par la CRESS Grand Est le 15/01/2020 au plus tard.

