



# Restitution de l'enquête sur les difficultés des entreprises de l'ESS en Grand Est

De juillet à septembre 2025

Webinaire – 28 novembre 2025 – 10h30-12h



**cress**

Chambre Régionale  
de l'Économie Sociale  
et Solidaire Grand Est

***cress-grandest.org***



# OUVERTURE

**Messieurs Piero CALVISI et Maurice BERSOT**

**Co-présidents de la CRESS Grand Est**



---

# SOMMAIRE

---

**OUVERTURE PAR LES CO-PRESIDENTS DE LA CRESS  
GRAND EST**

**RESULTATS BRUTS DES ENQUÊTES REGIONALES  
SUR LES DIFFICULTES DES ENTREPRISES DE L'ESS**

**ECHANGES**

**PROPOSITION DE CHANTIERS COLLECTIFS**



# RESULTATS DES ENQUETES REGIONALES

Caractéristiques des participants



# Les participants

<b>Entreprises de l'ESS</b>	<b>Nb</b>	<b>Ecosystème de l'accompagnement</b>	<b>Nb</b>
Nb de réponses	111	Nb de réponses	21
Nb de structures	111	Nb de structures	19
<b>Catégories juridiques</b>		<b>Types d'acteurs</b>	
ASSO	81	Acteurs publics	5
SCESS	13	Acteurs du financement privés	5
COOP	12	Réseaux ou acteurs de l'accompagnement	9
MUTUELLES	2		
FONDATION	1		
SIAE	6		
PTCE	1		

<b>Entreprises de l'ESS</b>	<b>Nb</b>	<b>Ecosystème de l'accompagnement</b>	<b>Nb</b>
<b>Taille</b>		<b>Bénéficiaires</b>	
0 salariés	7		
<1 salarié	2	Tous acteurs économiques	4
de 1 à 9 salariés	42	Catégorie juridique	8
de 10 à 19 salariés	14	ESS	2
de 20 à 49 salariés	25	ESS employeuse	1
de 50 à 249 salariés	16	ESS élargie	2
250 salariés et plus	4	Secteur/branche	2
sans réponse	1	SIAE	1
<b>Secteurs d'activité</b>		<b>Appuis proposés</b>	
Social, éducatif et culturel	15	Formation et outillage	11
Emploi et insertion	14	Référencement et accès à l'information	10
Médicosocial	10	Développement de réseau	6
Culture	7	Facilitation d'affaires	1
Environnement	5	Conseil, expertise, accompagnement	15
SAP	5	Information, orientation	12
Services	5	Facilitation accès aux financements	5
Transition écologique	5	Promotion	14
		Plaidoyer	5
Autres (20 secteurs différents)	45	Financement de structures	12

<b>Entreprises de l'ESS</b>	<b>Nb</b>	<b>Ecosystème de l'accompagnement</b>	<b>Nb</b>
<b>Territoire d'implantation</b>		<b>Territoire d'intervention</b>	
Ardennes	4		
Aube	2	Bas-Rhin	1
Marne	10	Bas-Rhin, Haut-Rhin, Vosges	2
Haute-Marne	4	Alsace	3
Meurthe-et-Moselle	15	Grand Est	4
Meuse	4	HDF, GE, CVL	1
Moselle	29	Lorraine	2
Bas-Rhin	32	Meurthe-et-Moselle	1
Haut-Rhin	11	Moselle	3
Vosges	3	Moselle, Meurthe-et-Moselle, Vosges	1
Grand Est France, Autre	3	Mulhouse Alsace agglomération	2
<b>Echelle d'intervention</b>		<b>Echelle d'intervention</b>	
Local	26	Local	1
Départemental	40	Départemental	9
Régional	33	Régional	8
National	6	National	1
International	6	International	0
<b>Types de territoires</b>		<b>Types de territoires</b>	
Metropole	70	Metropole	15
Petites et moyennes villes	78	Petites et moyennes villes	21
Ruralité	55	Ruralité	18
QPV	45	QPV	7
ZRR	18	ZRR	6



# RESULTATS DES ENQUETES REGIONALES

Réponses brutes des participants



# Types de difficultés

Difficultés rencontrées :		Difficultés observées :	
Accès aux financement / Fonds propres	81	Accès aux financement / Fonds propres	19
Surcharge administrative / complexité des démarches	58	Définition du modèle économique / hybridation des ressources	15
Manque de visibilité / communication	49	Surcharge administrative / complexité des démarches	14
Définition du modèle économique / hybridation des ressources	42	Recrutement et fidélisation des salariés	11
Recrutement et fidélisation des salariés	29	Manque de visibilité / communication	11
Manque de coopération/mutualisation	23	Difficultés de gouvernance / prise de décision collective	11
Accès aux marchés publics / privés	17	Manque de coopération/mutualisation	8
Difficultés de gouvernance / prise de décision collective	15	Adaptation aux transitions écologique et numérique	7
Accès au foncier / locaux	15	Accès aux marchés publics / privés	6
Adaptation aux transitions écologique et numérique	11	Problème d'organisation interne	6
Problème d'organisation interne	11	Accès au foncier / locaux	3
Eloignement de la raison d'être	9	Eloignement de la raison d'être	1

# Accompagnements sollicités par les structures de l'ESS

Bénéficiez-vous d'un accompagnement (ou avez-vous bénéficié d'un accompagnement récemment) ?

OUI 51      NON 60

TYPES D'ACCOMPAGNEMENT	Nb	THEMATIQUES	Nb
DLA	2	GRH	5
MECENAT	1	GESTION FINANCIERE ET TRESORERIE	5
START RSE	1	JURIDIQUE (recours)	1
RECRUTEMENT 2ème SALARIE	1	IMPACT SOCIAL ET RSE	1
START UP DE TERRITOIRE	1	LANCEMENT PROJET COLLECTIF	1
France ACTIVE + LA NEF	1	TRADUCTION LANGUE DES SIGNES	1
URSCOP	1		
AVOCAT DROIT DES SOCIETES	1		

# Avis sur les accompagnements

Type de dispositif	Exemples de réponses	Utilité perçue
Accompagnements institutionnels / dispositifs publics	DLA, PCRH, France Active, BPI IA Booster, Alsace Active, ARS/CEA	Utilité variable : parfois satisfaisant, parfois jugé trop court ou insuffisant
Appuis financiers	Prêts de trésorerie (France Active Alsace, banques, CEA), dotations anticipées	Utile pour soulager la trésorerie, mais souvent temporaire
Appuis RH / organisationnels	Prévoir licenciements, management, formation, outillage interne	Renforce la structuration interne, mais perçu comme partiel
Appuis sectoriels ou spécifiques	URSCOP, Start-up de territoire, audit externe par collectivité	Permet structuration et mise en réseau, résultats contrastés
Appréciations générales	« très satisfaisant », « concluant mais insuffisant », « aucun », « mauvaise qualité »	Jugements globalement inégaux selon l'expérience vécue

Les structures mobilisent une diversité d'acteurs mais la qualité et l'impact des accompagnements sont jugés très variables. La demande principale exprimée est celle d'un accompagnement **plus durable et adapté aux réalités économiques et sociales rencontrées.**

# Démarches envisagées par les entreprises de l'ESS

Avez-vous connaissance d'une aide complémentaire à solliciter?

OUI 21 / NON 24 / NE SAIT PAS 22

## Si oui, quelle démarche envisagez-vous? NB

Sollicitation des collectivités	43
Appel au financement solidaire	41
Mobilisation des réseaux	35
Aide à l'emploi	21
Sollicitation des chambres	17
Incubateur/accélérateur	7
Autre	19

## Si non, quelles sont les raisons du non-recours? NB

Complexité administrative	18
Financements non alloués au fonctionnement	17
Tempralité courte / aides non renouvelées	14
Manque d'adaptation aux réalités de terrain	13
Peu accessibles aux petites structures	9
Limité à certains secteurs d'activité	8
Réservé à certaines formes juridiques	8
Autres justifications	16

# Besoins complémentaires exprimés par les structures de l'ESS

## Financements

- Besoin continu de solutions à courts termes
- Recherche de fonds privés
- Trésorerie
- Financement de l'emploi
- Financement de travaux
- Engagement fermes et rapides (subventions)

## Conseil

- Ouverture autres activités
- Pilotage des activités
- Conseil juridique et fiscal
- Communication

# Besoins encore non couverts ou mal couverts identifiés par les acteurs de l'accompagnement

## Gouvernance et organisation interne

- *Structuration de la gouvernance*
- *Relations CA/salariés*
- *Appui en GRH*

## Montée en compétences et professionnalisation

- *Montée en compétences*
- *Formations cœur de métier*
- *Formation des bénévoles (notamment en rural)*

## Soutien administratif et financier

- *Montée en puissance de la partie administrative*
- *Pérennisation des ressources*
- *Développement et diversification des financements*
- *Favoriser les financements pérennes*
- *Liste des dispositifs de financement*
- *Renforcement des fonds DLA / France Active*

## Recrutement, bénévolat et attractivité

- *Aide au recrutement de bénévoles*
- *Renforcer l'attractivité des métiers de l'ESS*
- *Promouvoir les métiers de l'ESS*

## Coopération et mise en réseau

- *Mise en réseau des acteurs ESS*
- *Adéquation entre actions ESS et besoins des territoires*

## Visibilité, communication et reconnaissance

- *Améliorer la visibilité et la reconnaissance de l'impact*
- *Aider à répondre aux appels à projets (et les marquer)*
- *Informé sur les dispositifs d'appui*

# Connaissance des dispositifs existants par les acteurs de l'accompagnement

## **Pensez-vous avoir une bonne connaissance des dispositifs d'accompagnement /de financement de l'ESS en Grand Est ?** **NB**

Oui, à peu près	16
Oui, tout à fait	5

## **Avez-vous déjà référencé vos dispositifs sur le portail ESSOR Grand Est ?** **NB**

OUI	10
NON	9
PAS DE REPONSE	2

## **Pourriez-vous citer un dispositif porté par un autre acteur à mieux faire connaître ?** **NB**

DLA	5
Les dispositifs proposés par le département de la Gironde	1
Les dispositifs d'accompagnement de France Active	1
Le pôle Mécénat Grand Est	1
La cellule financeur FSE de la MEF68	1
Le crédit d'impôt mécénat	1
La formation des dirigeants bénévoles	1
Moselle Mécènes Solidaires pour les associations mosellanes	1
Les formations de bénévoles du Mouvement Associatif	1
Le dispositif 1er emploi associatif	1
Okote	1

# Suggestions d'actions à mener

## PROPOSITIONS DES E. ESS

### Financements

Subventions pluriannuelles et pérennes  
Aides au fonctionnement  
Soutien aux investissements et fonds propres  
Défiscalisation des dons  
Paiement rapide des factures  
Fonds de garantie dédié à l'ESS

### Reconnaissance

Reconnaissance de l'ESS et du service public rendu  
Respect des décrets (primes, financements)  
Implication des collectivités et élus  
Clauses sociales réelles dans les marchés publics

### Ressources humaines

Soutien aux emplois & moyens humains ++  
Attractivité des métiers  
Mobilisation et fidélisation des bénévoles

### Communication et plaidoyer

Campagnes de communication  
Plaidoyer ESS et RSE  
Représentation de l'apport sociétal  
Participation à des réseaux

### Structuration et coopération

Mutualisation des ressources  
Création de coopératives  
Espaces de co-développement et consortiums  
Task force de soutien ESS  
Projets multi-acteurs

### Accompagnement et outillage

Appui juridique, RH et financier  
Développement personnel des dirigeants  
Accompagnement Marketing  
Aides financières aux bénéficiaires

# Suggestions d'actions à mener

## PROPOSITIONS DES ACTEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Travailler sur le recensement complet des acteurs de l'ESS en Alsace
- Créer des catalogues qui recensent les actions possibles
- Développer un Guid'Asso en Grand Est pourrait apporter un vrai plus
- Essayer de s'inspirer des autres pays transfrontaliers
- Mettre en place des outils de mesure d'impact
- Travailler sur des programmes départementaux de pérennisation des E. ESS
- Développer la formation
- Expérimenter · un cabinet de recrutement RH ( spécialité ess)
- Accompagner les employeurs
- Développer la communication
- Faire connaître les accompagnements disponibles (peine à mobiliser le public)
- Proposer un plan pluriannuel

# Perspectives

## Volonté de s'engager dans la coconstruction d'une solution collective

	Entreprises de l'ESS	Acteurs de l'accompagnement
Oui, pour participer à des groupes de travail	45	14
Oui, pour partager mon expérience/expertise	12	2
Ne sait pas, mais favorable à une prise de contact	35	4
Non	10	1

## RESSOURCES A PARTAGER

	Nb
Du temps de travail / disponibilité bénévole	17
Des ressources matérielles	0
Un soutien financier	1
Un soutien logistique	0
Un relai d'information auprès de mon réseau	18



# QUESTIONS ET REACTIONS





# PROPOSITION DE CHANTIERS COLLECTIFS

# Actions de la CRESS en écho aux propositions

## En lien avec les collectivités :

- Conférences régionales et territoriales de l'ESS
- [Club des collectivités pour l'ESS en Grand Est](#) coanimé avec le RTES
- [Conseil de l'ESS \(Strasbourg\)](#)

## En lien avec les entreprises :

- Achats socialement et écologiquement responsable (ASER), plateforme [Acheter responsable Grand Est](#)
- Pôles territoriaux de coopération économique (PTCE)
- [Catalogue des solutions ESS](#) à destination des entreprises (Strasbourg)
- Membre de [COLLECTif](#), réseau régional de l'économie circulaire

## Visibilité, promotion :

- [Mois de l'ESS](#), Prix ESS
- [Observatoire régional de l'ESS](#)
- [Marché OFF \(Strasbourg\)](#), sensibilisation, portraits

## Dispositifs d'accompagnement/financement :

- Coordination du [Dispositif local d'accompagnement \(DLA\)](#) Régional Grand Est
- Portail régional [ESSOR Grand Est](#), webinaires thématiques
- Accueil/information/orientation, [acculturation aux fonds européens](#)

## Attractivité :

- FACT attractivité
- [Forum des métiers porteurs de sens \(Strasbourg\)](#)

# Proposition de chantiers collectifs

Projets qui se dégagent à engager collectivement :

**Mobilisation des entreprises et financements privés :** RSE, mécènes, fondations territoriales

**Mobilisation des collectivités et élus :** sensibiliser aux impacts, spécificités et besoins de l'ESS

**Développement des dynamiques territoriales**

**Promotion et référencement des dispositifs :** financements, ressources et accompagnements

**Organisation de permanences thématiques** (sectorielles, juridiques, fiscales, marketing, etc.)

**Visibilité de l'ESS et démonstration de sa plus-value :** communication, sensibilisation, recensement, mesure d'impact

**Attractivité des structures et métiers de l'ESS :** promotion, recrutement, fidélisation des bénévoles

**Montée en compétences au sein des structures de l'ESS :** formation, mécénat de compétences, etc.

Positionnements possibles dans les groupes projets :

- Chef de file
- Contributeur

**A venir :** diffusion d'un sondage pour vous permettre de vous positionner

---

# 3 ANTENNES POUR VOUS INFORMER

---



## ANTENNE DE REIMS

39 rue Hincmar, 51100 Reims



## ANTENNE DE STRASBOURG

Kaleidoscoop

5 Rue de la Coopérative, 67000 Strasbourg



## ANTENNE DE NANCY

Maison régionale des Sports

13 Rue Jean Moulin, CS 70001 54510 Tomblaine

## BUREAU DE METZ

TELIS

1 Rue Marconi, 57070 Metz